

แนวปฏิบัติของประชาชน เมื่อสงสัยว่าติดโควิด-19

ต้องทำอะไร ?

ผู้สงสัยติดเชื้อ

ตรวจ ATK ด้วยตนเอง
แล้วพบว่า ขึ้น 2 ชีด
(ติดเชื้อโควิด-19)

(ตามประกาศ สธ. ไม่ต้องตรวจ RT-PCR ซ้ำ)

ให้ดำเนินการต่ออย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

โทรศัพท์

- ▶ กทม. โทรสายด่วนของแต่ละเขต
- ▶ ต่างจังหวัด โทร.สถานพยาบาลใกล้บ้าน หรือสายด่วนโควิด-19 อำเภอ/จังหวัด
- ▶ กทม. - โทร. หากไม่สะดวก โทรสายด่วน สปสช. 1330 กด 14 (ส่งให้สถานพยาบาลที่ตรวจเบื้องต้น)

ไปโรงพยาบาลตามสิทธิ (ผู้ป่วยนอก หรือ OPD Case)

เพื่อเข้ารับบริการที่คลินิกทางเดินหายใจ (ARI Clinic) หรือคลินิกสงสัยผู้ติดเชื้อ (PUI) ที่อยู่ในทุกโรงพยาบาล

- ▶ สิทธิบัตรทอง 30 บาท (สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ) เข้ารับบริการในระบบบริการผู้ป่วยนอกที่ใหม่ที่ได้ทั่วประเทศ (ไม่ใช่ใบส่งตัว) อาทิ sw.สค., หน่วยบริการปฐมภูมิของ sw., ศูนย์สุขภาพชุมชน, ศูนย์บริการสาธารณสุข, คลินิกชุมชนอบอุ่น ฯลฯ ตามนโยบายยกระดับบัตรทอง
- ▶ สิทธิประกันสังคม เข้ารับบริการ sw.ตามสิทธิที่ลงทะเบียน
- ▶ สิทธิข้าราชการ ไป sw. หรือสถานพยาบาลภาครัฐ

หากพบว่า ไม่มีภาวะเสี่ยง

จะเข้าสู่ระบบ "รักษาแบบผู้ป่วยนอก" และ "แยกกักตัวที่บ้าน" ตามแนวทาง "เจอ-แจก-จบ"

สถานพยาบาลดูแลแบบ tele-health

- » จ่ายยาตามอาการ
- » โทรติดตามอาการครั้งเดียว (48 ชั่วโมง)
- » ระบบส่งต่อเมื่ออาการแยลง
- » ไม่ได้รับอาหาร ไม่ได้รับอุปกรณ์ประเมิน เช่น เครื่องวัดไข้และเครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้ว

มีภาวะเสี่ยง

อาการไม่รุนแรง ไม่มีปอดอักเสบ ไม่มีปัจจัยเสี่ยง

จับคู่กับสถานพยาบาลเพื่อเข้ารับการรักษาที่บ้าน (Home Isolation) รับการดูแลแบบ tele-health แพทย์จะพิจารณาว่าจะให้ยาฟ้าฟาดหรือไม่ (โทร.ติดตามอาการ, ได้รับเครื่องวัดไข้และเครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้ว, ส่งอาหารถึงบ้าน)

อาการไม่รุนแรง แต่มีปัจจัยเสี่ยงต่อการเป็นโรครุนแรง

โรครุนแรงมาก

ทั้งสองกรณีนี้ แพทย์จะพิจารณาเข้ารับรักษาใน sw. และพิจารณาให้ยารักษาที่จำเป็นติดตามความเหมาะสม



สายด่วน สปสช.

1 3 3 0

www.hso.go.th

**ฉบับอัปเดต
1 มี.ค.65**

ตรวจ ATK แล้ว
ขึ้น 1 ชีด

แยกกักเพื่อสังเกตอาการ
ณ ที่พักอาศัย

ตรวจ ATK ซ้ำเมื่อครบ
7 วันหรือเมื่อมีอาการ

หากผลเป็น 2 ชีด ให้โทร.
1330 หรือ ไป sw.ตามสิทธิ

ผู้ติดเชื้อรายเดิมก่อน 1 มี.ค. 65

**ที่ลงทะเบียนเข้ารับการรักษาที่บ้าน
แต่ยังไม่ได้รับการจับคู่
สถานพยาบาล**

- ไม่มีอาการ-อาการเล็กน้อยไปที่ sw. ตามสิทธิเพื่อรับบริการ "เจอ-แจก-จบ"
- มีอาการ เข้ารักษาตามระบบดูแลที่บ้าน (Home Isolation)
- มีอาการรุนแรง ส่งต่อเข้ารับรักษาใน sw.

แนวปฏิบัติของประชาชนเมื่อสงสัยว่าติดโควิด-๑๙ ต้องทำอะไร ?

๑. ผู้สงสัยว่าจะติดเชื้อโควิด-19 ตรวจ ATK ด้วยตนเองแล้วพบว่าขึ้น ๒ ขีด ผลเป็นบวก ติดเชื้อโควิด-19 (ประกาศกระทรวงสาธารณสุข ไม่ต้องให้ตรวจยืนยันซ้ำด้วย RT-PCR) ดำเนินการต่ออย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้

ก. โทรศัพท์

- ต่างจังหวัด สถานพยาบาลใกล้บ้าน หรือสายด่วนเกี่ยวกับโควิด-19 ประจำอำเภอหรือจังหวัด (ดูรายละเอียดที่เฟสบุ๊กหรือเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขแต่ละจังหวัด)

- กทม. โทร.เบอร์สายด่วนของแต่ละเขต (เข้าไปดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์หรือเฟสบุ๊ก กรุงเทพมหานคร: <https://bit.ly/๓FBOgww>) หรือเพิ่มเพื่อนทาง Line @BKKCOVID19CONNECT หรือคลิก <https://bit.ly/๓luw๗Si>

- สายด่วน สปสช. ๑๓๓๐ กด ๑๔ (ส่งให้สถานพยาบาลคัดกรองเบื้องต้น)

ข. ไปโรงพยาบาลตามสิทธิของท่าน

• สิทธิบัตรทอง รักษาทุกที่ตามนโยบายยกระดับบัตรทอง สามารถเข้ารับบริการในระบบบริการปฐมภูมิที่ไหนก็ได้ทั่วประเทศ โดยที่หน่วยบริการจะไม่มีภาระเรียกให้กลับไปรับใบส่งตัวมาเหมือนในอดีต ตัวอย่างหน่วยบริการปฐมภูมิ เช่น สถานีอนามัย, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.), หน่วยบริการปฐมภูมิของโรงพยาบาล, ศูนย์สุขภาพชุมชน ศูนย์บริการสาธารณสุข รวมถึง คลินิกชุมชนอบอุ่น เป็นต้น

• สิทธิประกันสังคม ไปโรงพยาบาลตามสิทธิของท่านหรือโรงพยาบาลที่ท่านลงทะเบียนเลือกไว้

• สิทธิข้าราชการ ไปโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลภาครัฐ

A. หากพบว่าไม่มีภาวะเสี่ยงจะเข้าสู่ระบบการรักษาตามแนวทางใหม่ของกระทรวงสาธารณสุขที่เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ คือ รักษาแบบผู้ป่วยนอกและแยกกักตัวที่บ้านตามแนวทาง “เจอ-แจก-จบ” จะได้รับการจับคู่กับสถานพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก ด้วยระบบ tele-health ดังนี้

- แยกกักตัวที่บ้าน ๑๐ วัน

• จ่ายยาตามอาการ

• โทรติดตามอาการ (ครั้งเดียว ๔๘ ชั่วโมง)

• ระบบส่งต่อเมื่ออาการแยลง

• ไม่ได้รับอาหาร ไม่ได้รับอุปกรณ์ประเมิน เช่น เครื่องวัดไข้และเครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้ว

*** แนวทาง “เจอ แจก จบ” คือ หลังจากผู้ที่สงสัยป่วยโควิด-19 ตรวจ ATK แล้วหากพบผลเป็นบวก (เจอ) แพทย์จะพิจารณาจ่ายยารักษาตามอาการ ๓ สูตร (แจก) ได้แก่ ๑.ยาฟ้าทะลายโจร ๒.ยารักษาตามอาการ เช่น ยาลดไข้ แก้ไอ ลดน้ำมูก ๓.ยาฟาวิพิราเวียร์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ติดเชื้อในการเข้าถึงบริการ และเป็นการเชื่อมโยงเข้าสู่การเป็นโรคที่ดูแลได้ด้วยตนเอง (จบ)

*** สำหรับผู้ติดเชื้อโควิด-19 สิทธิบัตรทอง ที่ได้รับการประเมินว่าไม่มีอาการแต่ยืนยันว่าต้องการเข้าระบบการรักษาที่บ้าน (Home Isolation) ตัดสินใจร่วมกับสถานพยาบาล เพื่อเข้ารับการรักษาที่บ้าน (Home Isolation) และได้รับการดูแลตามระบบได้เช่นเดียวกัน

B. ประเมินอาการแล้วพบว่ามีภาวะเสี่ยง แบ่งอาการเป็น ๓ กรณีดังนี้

๑. ผู้ป่วยที่มีอาการไม่รุนแรง ไม่มีปอดอักเสบ ไม่มีปัจจัยเสี่ยงต่อการเป็นโรครุนแรง/ไม่มีโรคร่วมสำคัญ จับคู่กับสถานพยาบาลเพื่อเข้าระบบรักษาที่บ้าน (Home Isolation) กรณีสภาพบ้านไม่พร้อมเข้าระบบการรักษาโดยชุมชนหรือศูนย์พักคอย (Community Isolation) ได้รับการดูแลแบบ tele-health แพทย์จะพิจารณาว่าจะให้ยาฟาวิพิราเวียร์หรือไม่ หากกำลังใช้ฟ้าทะลายโจรจะต้องหยุดฟ้าทะลายโจรก่อน มีระบบส่งต่อเมื่ออาการแยลง (โทร.ติดตามอาการ, เครื่องวัดไข้และเครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้ว, ส่งอาหารถึงบ้าน)

๒. ผู้ป่วยที่มีอาการไม่รุนแรง แต่มีปัจจัยเสี่ยงต่อการเป็นโรครุนแรง หรือผู้ป่วยที่มีปอดอักเสบ

๓. ผู้ป่วยที่มีโรครุนแรงมาก

สองกลุ่มนี้แพทย์จะพิจารณารับการรักษาในโรงพยาบาล และพิจารณาให้ยารักษาที่มียาชนิดตามความเหมาะสม

๒. กรณีตรวจ ATK แล้วผลตรวจเป็นลบ ขึ้น ๑ ซีด

- ปฏิบัติตามมาตรการ DMHTT/Self Quarantine การแยกเพื่อสังเกตอาการ ณ ที่พักอาศัย
- ตรวจ ATK ซ้ำเมื่อครบ ๗ วันหรือเมื่อมีอาการ หากผลเป็นบวก ดำเนินการตามข้อ ๑ หากผลเป็นลบ

Self-Quarantine อีก ๓ วัน และ DMHTT

*** DMHTT คือแนวทางปฏิบัติที่กระทรวงสาธารณสุขแนะนำให้ใช้ในการชะลอการระบาดของ โควิด-19 คือ อยู่ห่างไว้, ใส่หน้ากากกัน, หมั่นล้างมือ, ตรวจให้ไว, ใช้ไทยชนะ และหมอชนะ

๓. ผู้ติดเชื้อโควิด-19 รายเดิม ก่อน ๑ มี.ค.๖๕ ที่ลงทะเบียนเข้าระบบการรักษาที่บ้าน แต่ยังไม่ได้รับการจับคู่กับสถานพยาบาล

• กรณีไม่มีอาการ-อาการเล็กน้อย ดำเนินการตามข้อ ข. คือ ไปที่โรงพยาบาลตามสิทธิเพื่อรับบริการตามแนวทางกระทรวงสาธารณสุข “เจอ-แจก-จบ”

• กรณีมีอาการ เข้ารักษาตามระบบ Home Isolation

• กรณีมีอาการรุนแรง ส่งต่อเข้ารับรักษาในโรงพยาบาล

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ๑๓๓๐ ตลอด ๒๔ ชม. หรือ คลิก <https://lin.ee/zznmpU๖> เพิ่มเพื่อนไลน์กับ สปสช. @nhso