



การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน

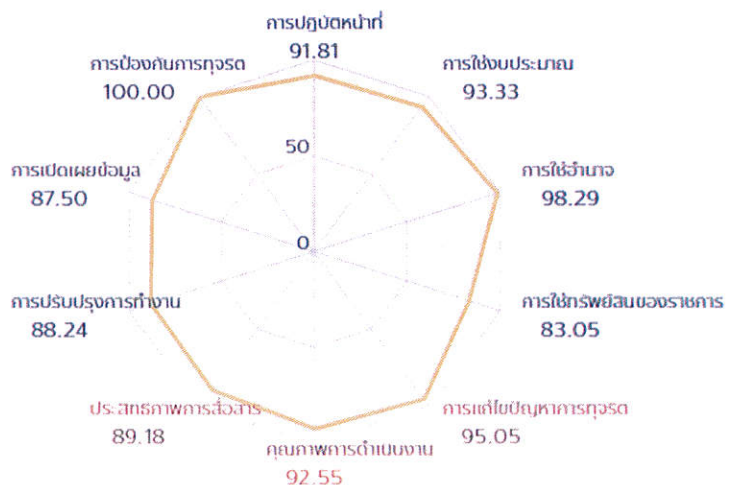
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้คะแนนรวม 92.19 คะแนน โดยมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน +3.77 คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ระดับ ผ่านดี โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด
ปี 2568

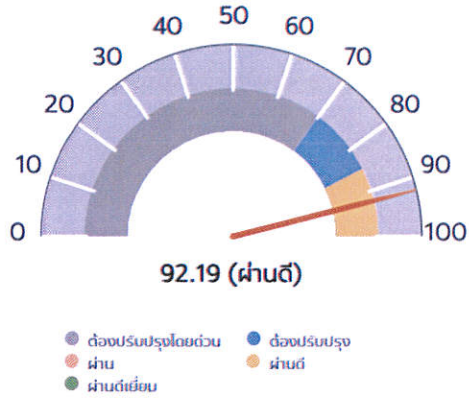
ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.81
2	การใช้งบประมาณ	93.33
3	การใช้อำนาจ	98.29
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.05
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.05
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.55
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.18
8	การปรับปรุงการทำงาน	88.24
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

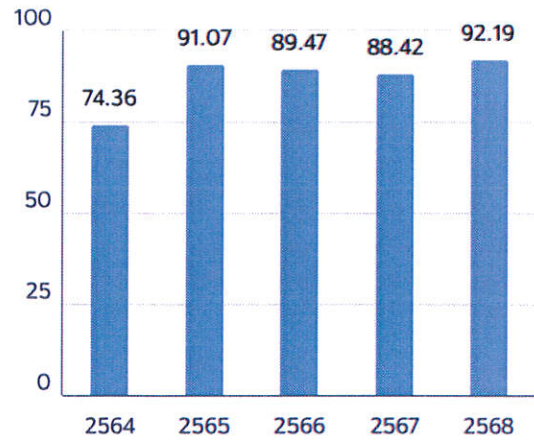
ปี 2568



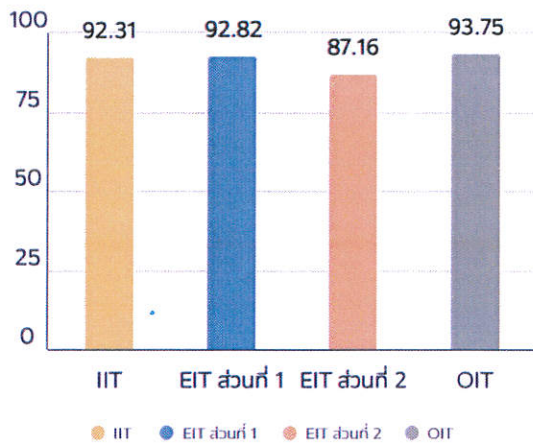
ผลการประเมินในภาพรวม



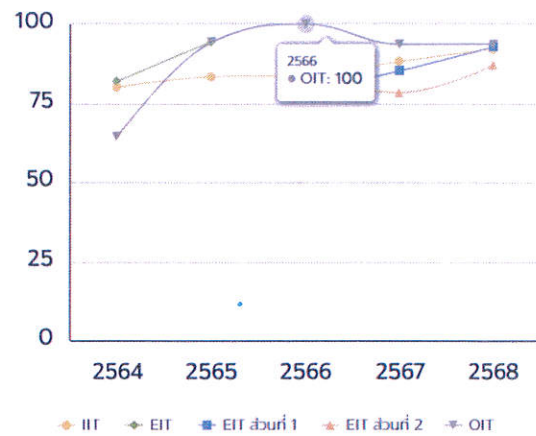
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน ปี 2568	วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Intern Integrity and Transparency Assessment : IIT)		
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	91.81	
i1 การปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	93.14	บุคลากรของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด และให้บริการอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม อีกทั้งผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยไม่พบปัญหาการเรียกรับสินบนจากเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีไว้ พร้อมพัฒนาการให้บริการให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับความพึงใจของประชาชนต่อไป
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ มากน้อยเพียงใด	88.00	
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	94.29	
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	93.33	
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	89.71	บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่พบการเบิกจ่ายเงินเป็นเงินตั้งหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งในระดับสูง สะท้อนถึงความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ยังมีบุคลากรบางส่วนเห็นว่าควรพัฒนาการสื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.00	
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	94.29	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	98.29	
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	96.00	บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บังคับบัญชาไม่มีการใช้อำนาจสั่งการให้ปฏิบัติธุรกรรมส่วนตัว หรือสั่งให้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งไม่พบการเรียกรับสินบนในการบริหารงานบุคคล เช่น การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง สะท้อนถึงการบริหารงานที่เป็นธรรม โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรรักษามาตรฐานการบริการงานบุคคลและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสอย่างต่อเนื่อง
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00	

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน ปี 2568	วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Intern Integrity and Transparency Assessment : IIT)		
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.05	
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	63.43	บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการที่สามารถป้องกันการใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ในระดับดีและไม่พบพฤติกรรมการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวในระดับรุนแรง อย่างไรก็ตามผลการประเมินด้านการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	97.71	อย่างถูกต้องตามขั้นตอนยังมีคะแนนค่อนข้างต่ำ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและขั้นตอนการยืม - คืนทรัพย์สินของราชการจึงควรเร่งปรับปรุงระบบควบคุม กำกับดูแล และสร้างการรับรู้ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	88.00	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.05	
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	96.00	บุคลากรบางส่วนยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเห็นว่ามาตรการป้องกัน การทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรพัฒนาระบบร้องเรียน การประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการป้องกัน การทุจริตให้แก่บุคลากร
i14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	94.86	
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	94.29	

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน ปี 2568	วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	92.55	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	91.54	ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และไม่พบการเรียกรับสินบนในการให้บริการ อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรรักษามาตรฐานการให้บริการและดีพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นแก่ประชาชน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	95.77	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	96.15	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.18	
e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	92.31	จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า e4 และ e5 มีคะแนน 92.31 และ 91.54 คะแนน แม้อยู่ในระดับดี แต่ยังคงควรพัฒนาเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงประชาชนได้ง่ายชัดเจน และหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น รวมถึงรักษาระดับคะแนน e6 ที่มีคะแนนสูง 92.69 คะแนน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	91.54	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	92.69	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	88.24	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	91.15	จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน พบว่า e7 มีคะแนน 91.15 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ควรรักษามาตรฐานและเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมให้มากขึ้น ส่วน e8 และ e9 มีคะแนนสูง 92.31 และ 91.92 คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานและพัฒนาาระบบบริการออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรรักษาระดับและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	92.31	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	91.92	

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนปี 2568	วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	87.50	
ข้อมูลพื้นฐาน	100.00	จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่าด้านข้อมูลพื้นฐาน
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	68.75	การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความ
การจัดซื้อจัดจ้าง	100.00	โปร่งใส ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและ
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	เป็นปัจจุบัน ควรรักษามาตรฐานไว้ต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ด้านการบริหารและใช้จ่าย
การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00	งบประมาณยังมีคะแนนไม่เต็ม จึงควรปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวและ
เผยแพร่เอกสารที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน ชัดเจน เป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น	100.00	
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	100.00	จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบว่าการดำเนินการ
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	100.00	เพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบนและการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการและการดำเนินงาน ด้านการป้องกันการป้องกันทุจริตที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

ตารางแสดงผลการนำผลการประเมินITA ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>โครงการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน</p>	<p>บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในระดับดี มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ เรียกรับสินบน หรือผลประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการ และยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หน่วยงานสามารถพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และการบริการประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๑.) กำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามคู่มือและระยะเวลาที่กำหนด ๒) จัดอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการอย่างเท่าเทียม ๓) ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy และช่องทางร้องเรียน ๔) ติดตามประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด / ทุกส่วนราชการ</p>
<p>กิจกรรมส่งเสริมความโปร่งใสด้านการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ในระดับหนึ่ง ประชาชนและบุคลากรบางส่วนอาจยังเข้าถึงหรือรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างไม่ทั่วถึง หน่วยงานควรส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล</p>	<p>๑) ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรรับทราบ ๒) เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ๓) กำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบการเงินและพัสดุอย่างเคร่งครัด</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>กองคลัง / งานพัสดุ</p>

	<p>ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความโปร่งใส และลดความเสี่ยงต่อการทุจริตในการใช้งบประมาณของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๔) ติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการใช้งบประมาณเป็นประจำ</p>	
--	---	---	--

มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>กิจกรรมส่งเสริมธรรมาภิบาลและค่านิยมโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล</p>	<p>หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบุคลากรส่วนใหญ่รับรู้ถึงความ เป็นธรรมในการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน และการพัฒนาบุคลากร หน่วยงานควรส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งควรพัฒนาการสื่อสารข้อมูลด้านการบริหารงานบุคคลให้ทั่วถึง เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความเป็นธรรม และเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงานมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๑) ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลให้บุคลากรรับทราบ ๒) จัดอบรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ ๓) กำชับผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ๔) เปิดช่องทางร้องเรียนกรณีถูกใช้อำนาจไม่เป็นธรรม</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด / งานการเจ้าหน้าที่</p>
<p>มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>บุคลากรของหน่วยงานมีการรับรู้เกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการในระดับหนึ่ง แต่ยังคงเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาต การใช้ และการคืนทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน หน่วยงานจึงควรกำหนดมาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ</p>	<p>๑) จัดทำและประชาสัมพันธ์คู่มือการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ ๒) จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน ๓) กำหนดแบบฟอร์มและขั้นตอนการขอใช้ทรัพย์สินอย่างชัดเจน</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>งานพัสดุ / กองคลัง / สำนักปลัด</p>

	<p>ราชการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ลดความเสี่ยงต่อการทุจริต และสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๔) แต่งตั้งผู้รับผิดชอบตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเป็นประจำ ๕) สร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>		
<p>มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม</p> <p>มาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริต และพัฒนาระบบร้องเรียนการทุจริต</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA</p> <p>หน่วยงานมีการดำเนินการป้องกันการร้องเรียนการทุจริตและมีช่องทางร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในระดับหนึ่ง แต่ประชาชนและบุคลากรบางส่วนอาจยังไม่รับรู้ข้อมูลหรือเข้าถึงช่องทางร้องเรียนได้ไม่ทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานควรส่งเสริมมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาระบบร้องเรียนการทุจริตให้สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และสามารถตรวจสอบติดตามผลได้ รวมถึงประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความโปร่งใส ลดโอกาสการทุจริต และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น</p>	<p>ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ</p> <p>๑) ทบทวนและปรับปรุงแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๓) จัดกิจกรรมอบรมเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๔) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ</p> <p>ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>สำนักปลัด/งานนิติการ</p>
<p>โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ประชาชนและรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน</p>	<p>หน่วยงานมีการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในระดับที่ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและไม่เลือกปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเน้นความรวดเร็ว ความสะดวก โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการ</p>	<p>1) กำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามคู่มือและมาตรฐานการให้บริการ ๒) จัดอบรมเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการประชาชน ๓) ติดตามประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นระยะ ๔) ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน ระยะเวลา และช่องทางการให้บริการให้ประชาชนรับทราบ</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด / ทุกส่วนราชการ</p>

<p>มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและพัฒนาภาคการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน</p>	<p>ให้บริการและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์การค้าเป็นงานผ่านช่องทางต่างๆ ในระดับหนึ่ง แต่ประชาชนบางส่วนอาจยังไม่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ไม่ทั่วถึงหรือไม่สามารถรับทราบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีความชัดเจน รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มช่องทางสื่อสารออนไลน์ การอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นได้สะดวก เพื่อสร้างความเข้าใจอันดี ความโปร่งใส และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๑) ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและใช้งานง่าย</p> <p>๒) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์</p> <p>๓) เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook และเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>๔) มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลแก่ประชาชน</p> <p>๕) ติดตามและประเมินผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด / งานประชาสัมพันธ์</p>
<p>มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและพัฒนาภาคการสื่อสารออนไลน์</p>	<p>หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและมีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ในระดับหนึ่ง แต่ประชาชนบางส่วนอาจยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลหรือใช้บริการออนไลน์ได้อย่างสะดวกและทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความคิดเห็น การติดตามตรวจสอบ และการร่วมพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน พร้อมทั้งพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ใช้งานง่าย และครอบคลุมภารกิจการให้บริการมากยิ่งขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดขั้นตอนการติดต่อ</p>	<p>๑) จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและผู้รับบริการ</p> <p>๒) เปิดช่องทางออนไลน์สำหรับเสนอความคิดเห็นและข้อร้องเรียน</p> <p>๓) พัฒนาระบบ E-Service ให้ครอบคลุมภารกิจการให้บริการมากขึ้น (๔) ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การให้บริการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ (๕) ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด / งานประชาสัมพันธ์ / ทุกส่วนราชการ</p>

<p>มาตรการพัฒนาประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>ราชการ และสร้างความโปร่งใสในการให้บริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น</p> <p>หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในระดับหนึ่ง แต่บางข้อมูลอาจยังไม่เป็นปัจจุบันหรือประชาชนเข้าถึงได้ไม่สะดวก หน่วยงานควรพัฒนาประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบได้ง่าย รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสและต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้สะดวก เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๑) ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด</p> <p>๒) จัดทำ และ เผยแพร่ ข้อมูล รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน ๓) ทบทวนและปรับปรุงข้อมูลด้านประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรมให้ครบถ้วน ๔) มอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๕) ติดตามผลการเปิดเผยข้อมูล และประเมินความครบถ้วนของข้อมูลก่อนเผยแพร่</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>
<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในระดับดี บุคลากรส่วนใหญ่มีความตระหนักในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและยึดหลักธรรมาภิบาล หน่วยงานควรดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกในการป้องกันการทุจริตแก่บุคลากรทุกระดับ รวมถึงพัฒนาระบบการกำกับติดตามและช่องทางการร้องเรียน ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริต โปร่งใส และเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๑) ทบทวนและปรับปรุงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ITA</p> <p>๒) จัดกิจกรรมอบรมและสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตให้แก่บุคลากร</p> <p>๓) ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy และมาตรการป้องกันการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนรับทราบ</p> <p>๔) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง ๕) เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด / งานนิติ/ งานการเจ้าหน้าที่</p>