

สอบ.

สภาองค์กรของผู้บริโภค



หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย

สภาองค์กร
ของผู้บริโภค

Thailand Consumers Council

◆ หน่วยงาน ดัชนีครอง และ
พิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค



ช่องทางการติดต่อ ร้องเรียน

หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย สภาองค์กรของผู้บริโภค
ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดเชียงราย



Facebook



Line



Twitter

438-439 หมู่ 19 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โทรศัพท์ 053-600416 / 063-4814665

จำแนกประเภทการรับเรื่องร้องเรียนตามหมวดหมู่ ดังนี้

- 1) ด้านการเงินการธนาคาร
- 2) ด้านบริการสาธารณะ
- 3) ด้านสื่อและโทรคมนาคม
- 4) ด้านอสังหาริมทรัพย์
- 5) ด้านสินค้าและบริการ
- 6) ด้านบริการสุขภาพและสาธารณสุข
- 7) ด้าน อาหาร ยา เครื่องสำอาง

ถูกละเมิดสิทธิร้องเรียน

หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย


สภาองค์กรของผู้บริโภค

438-439 หมู่ 19 ต.รอบเวียง
อ.เมือง จ.เชียงราย 57000

โทรศัพท์ / โทรสาร 053-600416

องค์กรสมาชิกผู้บริโภคระดับพื้นที่

ผ่านการจดแจ้งสถานองค์กร ได้รับการรับรองจากจังหวัด ผ่านสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สมาคมประชาสังคมนตรีเพื่อการพัฒนา นายธนชัย ฟูเฟื่อง นางสาวอัญชลี อินตะวงค์ 095-1558983 084-0466548	ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดเชียงราย นางปริญญาภรณ์ อริยธนโชติ 093-3096255	เครือข่ายองค์กรผู้บริโภค จังหวัดเชียงราย นางสงบ สมศักดิ์ 087-3033129
สถาบันการเรียนรู้เพื่อการพัฒนา ประชาสังคมนตรีเชียงราย นางสาววาสนา สมประสงค์ นายนิรันดร์ แปงคำ 065-4802916 086-1883200	สมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหว หรือร่างกาย จ.เชียงราย นายธนเดช โพธิ์เงิน 081-6884122	องค์กรผู้บริโภคตำบลแม่ไร่ อ.แม่จัน นายเอกวุฒิ ไทภู่วงศ์ 091-8577851
เครือข่ายเยาวชนคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ตำบลแม่ไร่ อ.แม่จัน นางสาวศิริณภา ชัยวงศ์ 089-6361263	องค์กรผู้บริโภคตำบลทรายขาว อ.พาน นางอัมพรรณ ปักกาเวสูง 080-0341220	องค์กรผู้บริโภค ตำบลต้า นายประเสริฐ ไชยเบตร นางลลิตา เมืองอินทร์ 088-5757975
เครือข่ายนอกระบบตำบลดอยงาม อ.พาน นางนงศราญ สุวรรณ 089-9537183	องค์กรผู้บริโภคตำบลสันติสุข อ.พาน นางศิริกัลยา อุพันธ์ 089-7590825	องค์กรผู้บริโภคอำเภอเวียงชัย นางสาวยุพิน บัวอินทร์ 085-7194841
องค์กรผู้บริโภคตำบลสันมะเด็ด อ.พาน นางบุญยัง สิงทะ นางจันทร์แรม ธิมูล 096-1700374	ศูนย์สุขภาพสานใจตำบลแม่จ้อ อ.พาน นางมาลี มาปึก 083-5632459	ศูนย์ประสานงานชุมชนแม่สรวย อ.แม่สรวย นายกระมล อุรัตน์ 093-1340494
โครงการสตรีนานาชาติพื้นที่ อ.แม่สาย นางอาภา หน่อตา 089-4338840		

สอบ.

หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย “สภาองค์กรของผู้บริโภค”

เป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่ใช่ราชการและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ มีฐานะเป็นนิติบุคคล ดำเนินงานตามที่ พ.ร.บ.การจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. 2562 และข้อบังคับของสภาองค์กรของผู้บริโภค กำหนด มีอำนาจดำเนินการคุ้มครองและพิทักษ์ของผู้บริโภค

TEAM

ทีมงาน



นายธนชัย ฟูเฟื่อง
หัวหน้าหน่วยงานจังหวัด



นางปริญาภรณ์ อริยอนโชติ
เจ้าหน้าที่คุ้มครองสิทธิ
และสนับสนุนงานคุ้มครอง



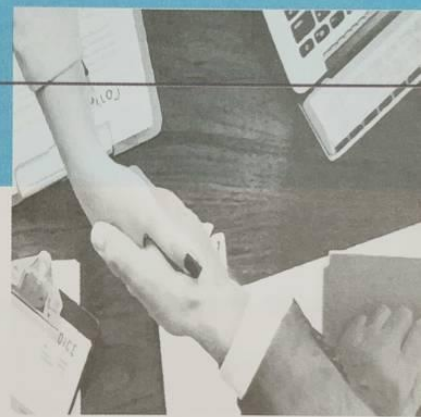
นายยุทธนา โกลกิน
เจ้าหน้าที่สำนักงาน



นางนุจรต จันทาพูล
ผช.เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน



นางลำไพ สารมณี
ผช.เจ้าหน้าที่ สำนักงาน



หน่วยงานประจำจังหวัดเชียงราย

ระเบียบสภาองค์กรของผู้บริโภคฉบับที่ ๔ ว่าด้วยการจัดตั้งหน่วยงานประจำจังหวัด
กลไกเขตพื้นที่ และการสนับสนุนหน่วยงานประจำจังหวัด กลไกเขตพื้นที่ สมาชิก
และองค์กรของผู้บริโภค ของสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๔

หน้าที่ของหน่วยงานประจำจังหวัด

- 1.เสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อหน่วยงานของรัฐในระดับจังหวัด
- 2.สนับสนุนและดำเนินการ ตรวจสอบ ติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์ปัญหาสินค้าและบริการ แจ่งหรือ โฆษณาข่าวสารหรือเตือนภัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคหรืออาจก่อให้เกิด ความเสียหายหรือเกิดความเสียหายแก่ผู้บริโภคในระดับจังหวัด โดยจะระบุชื่อสินค้าหรือบริการหรือชื่อของผู้ ประกอบธุรกิจด้วยก็ได้
- 3.รายงานการกระทำหรือการละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคไปยังหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบในระดับจังหวัด และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ
- 4.สนับสนุนการรวมตัวและช่วยเหลือองค์กรของผู้บริโภคภายในจังหวัด เพื่อรักษาประโยชน์ของผู้บริโภค
- 5.ร่วมกับสมาชิก และองค์กรของผู้บริโภคอื่นในจังหวัดจัดให้มีสภาจังหวัด โดยให้หน่วยงานประจำจังหวัดทำหน้าที่เป็นเลขานุการ
- 6.รับเรื่องร้องเรียน โกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมยอมความข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค
- 7.ดำเนินคดีในนามของสภาได้ เมื่อได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภาจังหวัด ตามที่กำหนดในหมวดว่า ด้วยการฟ้องคดี เว้นแต่หน่วยงานประจำจังหวัดนั้นเป็นองค์กรที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคให้ดำเนินคดีแทนผู้บริโภคได้
- 8.จัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายปี และรายหกเดือน
- 9.จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานเสนอต่อสำนักงานเป็นประจำทุกหกเดือน โดยอย่างน้อยรายงานต้องมี เนื้อหาครอบคลุมผลงานที่เป็นความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
- 10.ดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณและจัดทำรายงานการเงินและบัญชี ให้เป็นไปตามระเบียบสภาองค์กรของ ผู้บริโภคว่าด้วยการงบประมาณ การบัญชี การเงิน และการสอบบัญชีของสภาองค์กรของผู้บริโภค
- 11.ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย