



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน
อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

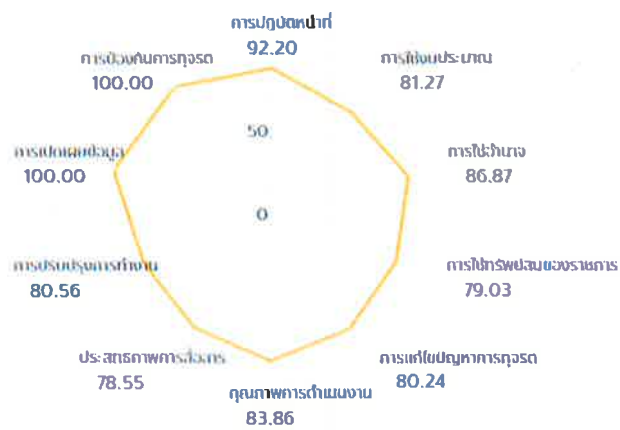
**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย**

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน มีคะแนน 89.47 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม 83.92 คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1 คะแนนรวม 78.71 คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2 คะแนนรวม 83.26 คะแนน
- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม 100.00 คะแนน

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	92.20
2	การใช้งบประมาณ	81.27
3	การใช้อำนาจ	86.87
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.03
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.24
6	คุณภาพการดำเนินงาน	83.86
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.55
8	การปรับปรุงการทำงาน	80.56
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ		
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ไม่มีมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานการให้บริการให้ดีขึ้น	ทุกไตรมาส	ทุกสำนัก/กอง
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	ผู้รับบริการยังไม่ทราบว่ามีการออนไลน์ E-Service	ทุกไตรมาส	ทุกสำนัก/กอง
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่ท่านมีเจ้าหน้าที่หรือการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่	หน่วยงานขาดการประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางของการร้องเรียน	ตลอดปี งบประมาณ	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ	ข้อค้นพบ		
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานไม่ได้ระบุขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่างๆ	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกสำนัก/กอง
๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๘ ท่านเคยเข้าร่วมไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณน้อยเพียงใด	บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	ทุกไตรมาส	ทุกสำนัก/กอง
๖.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ขาดความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม/ประมวลจริยธรรม	ไตรมาส ๒-๔	สำนักปลัด

ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ

จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับทางการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยกำหนดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผน

จัดอบรมบรรยายให้ความรู้เรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและข้อกำหนดทางจริยธรรมแก่บุคลากรในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ค่าเป็นการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ	ข้อค้นพบ			
๓. กลไกและมาตรการในการ การแก้ไขและป้องกัน ทุจริตในหน่วยงาน	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ทนายสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีพบว่ามี เจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อ หน้าที่ หรือไม่	มีผู้ให้บริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่าเป็นหน่วยงาน ยังไม่มีความชัดเจน ข้อมูลของเรื่องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	หน่วยงานควรจัดให้มีการ การประเมินความเสี่ยงในการ ทุจริตในประเด็นการเบิก จ่ายเงินและกำหนด มาตรการสำหรับการ ป้องกันการทุจริตจาก การเบิกจ่ายเงินที่เป็น เท็จ ตลอดจนบังคับใช้ จนเกิดผลสัมฤทธิ์	ตลอดปี งบประมาณ	ทุกสำนัก/กอง

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน

ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

๑. มีการจัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการประเมิน ITA แต่บุคลากรบางส่วนจำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ จุดบริการ จึงขาดความเข้าใจในบางประเด็น

๒. บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่าบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่ส่งผลให้การดำเนินการในเรื่องการประเมิน ITA เกิดความล่าช้า

๓. กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน

ด้านผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

๑. ข้อจำกัดในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในปัจจุบัน การใช้แอปพลิเคชันต่างๆ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ เว็บไซต์ของหน่วยงานบางท่านเป็นผู้สูงอายุ บางท่านไม่มีอุปกรณ์ IT จึงทำให้ไม่สามารถเข้าถึงแบบวัดการรับรู้ข้อมูลบางข้อตามตัวชี้วัดได้

๒. กลุ่มเป้าหมายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานส่วนมากเป็นกลุ่มผู้นำชุมชน และตัวแทนประชาคม เลยทำให้ประชาชนที่ตอบแบบวัดการรับรู้ที่เป็นประชาชนทั่วไป

๓. บริบทพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนที่เข้ามารับบริการส่วนใหญ่เป็นวัยกลางคน สะดวกในการเดินทางมารับบริการด้วยตนเองไม่นิยมใช้บริการด้าน E-service

ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๑. เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ เนื่องจากมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่น้อยและต้องรับผิดชอบการทำงานหลายหน้าที่

๒. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบมีการโอนย้ายระหว่างการประเมิน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการประเมิน โดยผู้ที่มารับผิดชอบช่วงต่อต้องทำความเข้าใจในรายละเอียดใหม่ทั้งหมด

๓. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินตัวชี้วัดมีความยุ่งยากและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น