



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน

ที่ ขร ๗๙๒๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน เพื่อแก้ไขและทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนในพื้นที่ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๐ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๐ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางช่อทิพย์ อินต๊ะ)

นิติกร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ)

(นายปรีชา วงศ์มูล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน

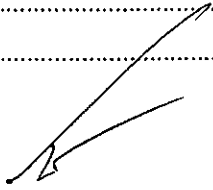
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักงานปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัด

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นายอัครินทร์ หัตถสาร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน

การพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน

.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นายสายัญย์ ชิตยะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑  
ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน  
อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ยังไม่ดำเนินการ		
	เรื่อง			เรื่อง			เรื่อง			เรื่อง		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วครบทั้ง ๑๐ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	กลิ่นเหม็นของห้องน้ำ-ห้องส้วม	เจ้าของบ้าน (ผู้ถูกร้องเรียน) และผู้อาศัยมีลักษณะการพูดจาและมีท่าไม่เป็นมิตร	เจ้าพนักงาน, สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน และผู้ใหญ่บ้านร่วมกันเข้าตรวจแนะนำ และเจรจาให้ผู้ถูกร้องดำเนินการแก้ไขปัญหาและติดตามผลความคืบหน้าการปรับปรุงแก้ไข ร่วมกัน

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบบออย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี